

Філія "Автомобільний Центр Київ"

ТОВ "Українська Автомобільна Корпорація"

м. Київ, проспект Степана Бандери 22



Затверджую:

Директор

Білий Ю.А.

### Умови виконання Замовлення

#### 1. Загальні, скорочення, визначення та терміни.

Загальні умови регулюють виконання замовлення, вразові норми відповідності між Замовником і Виконавцем (надалі автосервісним підприємством - АСП) щодо надання послуг з технічного обслуговування і ремонту ТЗ та книг складових у відповідності до "Правил надання послуг з ТО і ремонту автомобільних транспортних засобів". Підпис Замовником Наряд-замовлення є офіційним підтвердженням його згоди з даними Умовами. Термін "АСП" означає автосервісне підприємство. Термін "ТЗ" - транспортний засіб. Термін "Замовник" - власник ТЗ або його законний представник, що замовляє послуги у АСП та/або запчастини і аксесуари і несе відповідальність за дотримання умов виконання Замовлення в частині зобов'язань Замовника і при цьому приймає відповідні документи, які засвідчують особу Замовника (паспорт, посвідчення для фізичних осіб і довіреність для представників юридичних осіб) та документи, які є власником транспортного засобу (власництво про реєстрацію транспортного засобу, довіреність представника Замовника, оформлену у встановленому законодавством порядку).

#### 2. Приймання ТЗ.

При прийманні ТЗ на обслуговування/ремонт АСП оформляє договір "Наряд-замовлення" з переліком узгоджених послуг, що планується виконати та запчастинами і матеріалами, що планується використати. Підпис Замовником "Наряду-замовлення" в графі "Від Замовника" є офіційним підтвердженням його згоди з умовами "Наряду-замовлення" - об'єктом та попередньою вартістю робіт і запчастин (матеріалів), строками виконання робіт, повнотою виконання ТЗ (в тому числі уникати речей, які знаходяться у йому та пошкодженням (дефектами), що виникли) при прийманні ТЗ на АСП, та з умов виконання Замовлення. Підпис "Наряду-замовлення" та акту передачі-прийняття ТЗ у графі "Від Виконавця" забезпечує відповідальне зберігання ТЗ на території АСП на період надання послуг з його обслуговування/ремонту, а також зберігання речей, залишених в автомобілі і зазначених у акті передачі-прийняття ТЗ та "Наряду-замовлення" (складовому акті прийому-передачі ТЗ якщо передбачалося його оформлення). Його складові для надання послуг з технічного обслуговування і ремонту ТЗ не несе відповідальності за зберігання речей, не зазначених в "Наряду-замовлення" (акті прийому-передачі ТЗ), його складові для надання послуг з технічного обслуговування і ремонту. При передачі ТЗ для надання послуг з обслуговування/ремонту додаткову сигналізацію та засоби запобігання вкраденню ТЗ, якщо такі встановлені, Замовник повинен, перевести їх у сервісний режим або вимкнути та забезпечити доступ до всіх елементів (моторного та багаткопального відключення, агрегатів, систем, вузлів і т.д.) ТЗ. Під час приймання ТЗ, з встановленням ГБО, на АСП обов'язково перевіряється такий ТЗ на предмет можливості витіку газу з елементів ГБО за допомогою електронного газового детектора. Забороняється приймати ТЗ Замовника, з встановленням ГБО, на АСП у випадках відмови Замовника від проведення робіт по усунюванню витіку газу з елементів ГБО. У разі приймання ТЗ, наявність витіку газу без виконання фізичного у акті передачі-прийняття ТЗ.

#### 3. Строки виконання Замовлення.

Замовлення виконується в строки, зазначені у "Наряду-замовлення", відповідно Замовник зобов'язаний прийти для прийняття автомобіля та здійснення остаточного розрахунку в обумовлений попередньо час. Якщо визначити строки виконання Замовлення попередньо неможливо, з огляду на складність робіт та/або умов постави запчастин (матеріалів), АСП додатково інформуватиме про строки виконання робіт та/або умов постави запчастин (матеріалів) у узгодженні із Замовником подальші умови виконання Замовлення. Строки проведення робіт з гарантійного ремонту обслуговуються з моменту надходження запчастин частин, необхідних для виконання технічно справного стану ТЗ, до складу запчастин АСП. У випадку виконання складного ремонту, який потребує особливих умов (наприклад, звернення до заводу виробника), строки виконання послуг можуть перевищувати, визначені законодавством України.

#### 4. Додаткові послуги, та особливості їх виконання.

АСП негайно попереджає Замовника і до прийняття узгодженого з ним рішення про усунювання надання послуг у разі: виявлення дефекта ТЗ чи непридатності для застосування наданих замовником матеріалів і складових частин ТЗ, виконання не передбачених і не залежних від АСП наслідків виконання вимог замовника щодо надання послуг технічного обслуговування і ремонту ТЗ. Якщо Замовник відмовляється від прийняття узгодженого рішення, АСП може відмовитися від подальшого виконання "Наряду-замовлення" і вимагати відшкодування витрат, пов'язаних з частковим виконанням "Наряду-замовлення", згідно із законодавством.

АСП залишає за собою право надавати послуги та виконувати роботи, використовувати запчастини (матеріали), вартість яких попередньо не була узгоджена із Замовником, але необхідні для виконання (використання) з мрізувати безпеку або забезпечення надійності ТЗ без додаткового узгодження із Замовником, якщо дана умова передбачена умовами Договору та якщо вартість послуг не перевищує (попередньо узгодженої) загальної вартості більше ніж на 10%. Якщо вартість додаткових послуг перевищує вказану суму, АСП інформує письмово Замовника про вартість цих послуг і узгоджує порядок їх виконання. При відмові від виконання вказаних послуг, АСП знімає з себе відповідальність за безпеку використання даного ТЗ та його надійність, відповідні зауваження та рекомендації щодо потреби в наданні послуг та передачі-прийняття ТЗ (якщо передбачалося його оформлення) про це інформуються Замовник, який зобов'язаний підтвердити своїм підписом, що він отримав відповідну інформацію.

#### 5. Гарантійний ремонт та гарантійні зобов'язання щодо наданих послуг, встановлених зап. частин та використаних матеріалів.

Гарантійні зобов'язання стосуються надання послуг (операції) з технічного обслуговування і ремонту колісних транспортних засобів та їх складових частин (систем) та встановлених Виконавцем складових частин встановлюються на умовах, визначених розділом VIII "Правила надання послуг з технічного обслуговування і ремонту колісних транспортних засобів", затверджених наказом Міністерства інфраструктури України від 28.11.2014р. за № 615 (далі - Правила) (розділ, чинний на момент виконання робіт), та наведені в Додатку 4 зазначених Правил. Гарантійний строк складових частин (систем).

Гарантійні зобов'язання АСП не поширюються на складові частини (системи), надані йому Замовником. Гарантійні зобов'язання АСП не поширюються на складові частини (системи) придбані у АСП, але не встановлені (придчані) або складені під час їх придбання на АСП або встановлені (придчані) або складені у третіх осіб без участі АСП, а вимоги Замовника у зв'язку з їх недоліками можуть бути пред'явлені лише виробнику таких складових частин (систем).

АСП здійснює гарантійний ремонт ТЗ згідно із зобов'язаннями Виробника (Продавця) ТЗ. Термін (строки) гарантії на надані послуги та встановлені (використані) під час виконання гарантійного ремонту автомобіля (ТЗ) складові частини, запчастини збігає одночасно з вичерпанням дії Гарантійних зобов'язань Виробника (Продавця) на ТЗ з урахуванням обмежень дії гарантії на окремі деталі, вузли та агрегати ТЗ відповідно до умов Гарантійних зобов'язань на автомобіль (ТЗ), які наведені у Сервісній книжці та/або Посібнику з експлуатації автомобіля та/або у Додатку «Гарантійні зобов'язання» до Договору купівлі-продажу автомобіля.

#### 6. Замінені деталі.

Деталі (за виключенням тих, що були замінені по гарантії), що були замінені, передаються Замовнику в момент передачі ТЗ. Деталі, від яких Замовник відмовився, утилізуються і повернено не підлягають, що не потребує додаткового погодження із Замовником.

#### 7. Задовлення вимог Замовника щодо придбаних (замовлених) ним запасних частин та аксесуарів.

Замовник здійснює свої права щодо обміну, повернення придбаних (замовлених) ним запасних частин, аксесуарів та повернення коштів в разі, якщо вони не споживалися (не встановлювалися), зберігалися в товарній вигляді, складні частини (голомарні виміти (посібні), ярлики, а також розрахунковий документ (касовий чек) та накладна, видані Замовнику разом з придбаними запасними частинами, аксесуарами. Задовлення вимог Замовника в разі виявлення недоліків запасних частин, аксесуарів здійснюється відповідно до гарантійних зобов'язань та чинного законодавства, з урахуванням п'яту 5 цих умов.

#### 8. Умови зберігання ТЗ на території АСП.

За залишеним в автомобілі речі Замовника, які не є комплектуючими виробами ТЗ, та про які не зазначено в акті передачі-прийняття, АСП підприємство відповідальності не несе. Вартість зберігання одного ТЗ на території АСП, визначається наказом по підприємству і стосується наступних випадків: - незалежно (у перебіг строку) Замовника на ТЗ по вимозі виконано переклад робіт протягом 11 робочих днів для Замовника, як промовляють між м. Києва, та 3х днів для Замовника, як промовляють поза його межами. - якщо ТЗ знаходиться на території АСП в місцевих запчастини, що постачаються Замовником самостійно, або термін зберігання не повинен перевищувати більше 10ти днів, після чого умови зберігання обговорюються додатково. - якщо ТЗ знаходиться на території АСП в місцевій сплаті Замовником за виконання роботи та запчастини більше 3х днів, - ТЗ знаходиться на території АСП з оформленим "Наряду-замовлення" в очікуванні керування згідно з пунктом 9. більше ніж 3 днів.

#### 9. Порядок розрахунків і видачі ТЗ.

При наданні послуг протягом одного дня, Замовник здійснює оплату по завершенні надання послуг і після цього одержує ТЗ. При ремонті, тривалістю якого перевищує 10 нормо-годин, Замовник зобов'язаний здійснити передплату в розмірі 100% вартості запчастин і потрібних матеріалів, зазначених в "Наряду-замовлення". Замовник бере на себе зобов'язання здійснити остаточну оплату за надані послуги, придбані/встановлені запчастини і використані матеріали відповідно до "Наряду-замовлення", протягом 2х днів з моменту повідомлення Замовника про закінчення надання послуг. Передача відремонтваного автомобіля Замовникові здійснюється тільки після надання оплати до АСП в повну суму. В разі прострочення оплати вступати в силу пункт 6. Даних умов виконання Замовлення. Оплата за зберігання береться тільки по добовою з розрахунковою надією 12-00.

Сторони погоджуються, що в випадку прострочення оплати Замовником, Виконавець має право пригрозити автомобіль в подальшому ст. 594 - 597 Цивільного кодексу України та покласти відповідну відповідальність та відшкодування витрат на зберігання. У випадку надання послуг з обслуговування/ремонту коли оприлюднює сигналізацію (блокує доступ до ТЗ) або засоби запобігання вкраденню ТЗ не розблоковують, а також не забезпечують доступ до всіх елементів (моторів, багаткопального відключення, вузлів і т.д.) ТЗ, час простою з цих причин сплачує Замовник.

При неможливості надати послуги через викладення в цьому пункті прийма Виконавцем інформувати Замовника.

#### 10. Окремі умови, узгоджені з Замовником.

Програма лояльності, згідно якої надається знижка:

- програма лояльності для фізичних осіб "Drive2U" (для всіх АСП, окрім Mercedes-Benz); Для автомобілів Mercedes-Benz діють наступні програми лояльності: "Товарі Лояльній", "Преміум Сервіс", "Преміум Сервіс Плюс", "Сервісні пакети"

З усіма програмами лояльності, акціями та їх умовами Ви можете ознайомитися за посиланням на сайті підприємства "https://app.ukravo.ua" у розділі "Автосервіс".

#### 11. Повідомлення.

В разі зміни адреси проживання Замовником, він зобов'язаний повідомити письмово про це АСП. Неправильно вказана адреса та інші дані Замовника, зазначені в "Наряду-замовлення", не звільняють його від відповідальності за цим "Наряду-замовлення" перед АСП, щодо умов виконання Замовлення.

#### 12. Згода щодо внесення та обробки персональних даних у базах персональних даних Корпорації "УкрАВТО"

Відповідно до закону України «Про захист персональних даних» від 01.09.2010 р. № 2307-IV (далі - Закон) і (Замовник) погоджується на обробку своїх персональних даних в базах персональних даних АСП (ТОВ, ПАТ, ПРАТ), що знаходиться за вказаною адресою, відповідно до мети їх збирання визначених в таких базах персональних даних. Також даючи підтвердження, що мене ознайомили користувачем (оператором) баз персональних даних з правилами надання мени відповідно до ст. 6 Закону в зв'язку з виконанням своїх персональних даних до баз персональних даних Інформацію про порядок обробки персональних даних в базах персональних даних, їх місцезнаходження, мету збирання персональних даних, зміст своїх персональних даних, перелік суб'єктів, котрі можуть бути передані свої персональні дані, доступні до баз персональних даних АСП мені відомо та зрозуміло, надано за власною згодою без будь-яких застережень.

#### 13. Вимоги техніки безпеки та пожежної безпеки на території АСП.

- Забороняється:
1. Зайти в будь-яку ремонтну зону АСП без дозволу майстра сервісного центру.
  2. Знаходитися під ТЗ, який обслуговується на підприємстві (без дозволу механіка).
  3. Палити на території підприємства у не відведених для цього місцях.
  4. Зайждати в будь-яку ремонтну зону АСП:
    - при підітанні пального та бензу, або паливної системи ТЗ;
    - якщо в ТЗ знаходиться бензин в сильній чи капрановій тарі;
    - якщо в ТЗ знаходиться небезпечні отрутохімікати, радіоактивні матеріали, вибухонебезпечні предмети та засоби.
  5. Знаходитися на території підприємства в нетверезому стані або вживати спиртні напої.
  6. Наносити збитки майну підприємства, розливати на території оливи, бензини, та інші експлуатаційні матеріали.
  7. Брати в руки інструмент, вимкати та вимкати технологічне та інше обладнання АСП.

Підпис Замовника на наряд-замовленні свідчить про згоду Замовника з даними Умовами.